

# Guide de l'accès au droit

Edition 2023



MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



point-justice

Alpes-de-Haute-Provence



# AVANT- PROPOS

Le présent guide a été conçu par le Conseil Départemental de l'Accès au Droit (CDAD) des Alpes-de-Haute-Provence.

Ce guide n'est pas une encyclopédie juridique savante et exhaustive. Les informations contenues dans ce guide pratique sont susceptibles d'évolution dans le temps au détour de la parution d'un nouveau texte de loi, de la révision du domaine d'intervention de certains services, de la modification des horaires et des lieux de certaines permanences.

Le CDAD 04 dispose d'un site internet : [www.cdad04.fr](http://www.cdad04.fr)

Vous y trouverez des informations et des données actualisées. Notamment nos nouvelles permanences dans les structures labellisées France services.

Retrouvez aussi toutes nos actualités sur Facebook, Twitter et Instagram.

# LE MOT DU PRÉSIDENT

Madame, monsieur,

Je suis très heureux de vous transmettre ce nouveau guide de l'accès au droit dans le département des Alpes de Haute-Provence. Il regroupe toutes les informations pratiques dont vous avez besoin pour vous repérer dans les offres du Conseil Départemental de l'Accès au Droit (CDAD) ainsi que pour informer utilement vos publics.

Disposer d'un droit est une bonne chose, mais cela ne sert à rien si celui-ci n'est pas connu de leurs titulaires ou si les démarches pour l'exercer sont trop compliquées. Le CDAD 04 œuvre depuis le 16 novembre 2007 pour développer une politique dynamique et cohérente d'accès au droit dans le département des Alpes de Haute-Provence. Il s'appuie sur une équipe jeune et enthousiaste mettant en œuvre des actions variées au plus proche des territoires et des personnes. Outre les permanences assurées dans les multiples point-justice du département, il développe des partenariats avec les collectivités territoriales et le tissu associatif local pour se rapprocher sans cesse des personnes ayant besoin d'information sur leurs droits.

Résolument moderne, le CDAD 04 développe des projets innovants en adéquation avec les évolutions législatives, sociales et juridiques. Il a à cœur de toucher le maximum de personnes pour que chacun puisse avoir une information juridique claire, précise et utile.

Digne les Bains, le 23 mai 2022

Timothée de MONTGOLFIER

Président du tribunal judiciaire de Digne les Bains  
Président du conseil départemental de l'accès au droit  
des Alpes-de-Haute-Provence



**MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# SOMMAIRE

## L'accès au droit.....5

Qu'est-ce que l'accès au droit ?

Le Conseil Départemental de l'Accès au Droit

Une action spécifique dédiée aux habitants des quartiers prioritaires

Le numéro unique de l'accès au droit 3039

La distinction entre « l'information juridique » et « la consultation juridique »

## Les lieux de l'accès au droit.....11

### *Digne les Bains*

Point-justice dans la France services

Point-justice dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville

Point-justice du tribunal judiciaire

Point-justice spécialisé de la maison d'arrêt de Digne les Bains

Point-justice en centre d'accueil aux demandeurs d'asile

### *Manosque*

Point-justice du tribunal de proximité

Point-justice dans la France services

Point-justice dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville

*Annot, Banon, Barcelonnette, Castellane, Château-Arnoux-Saint-Auban, Forcalquier, La Motte-du-Caire, Moustiers-Sainte-Marie, Oraison, Saint-André-les-Alpes, Seyne-les-Alpes, Sisteron, Valensole, : Point-justice dans les France services*

## Les contacts utiles.....20

### *Les acteurs de l'accès au droit*

Les professionnels du droit

Les associations

### *Les partenaires de l'accès au droit*

Les conciliateurs de justice

La DDETSPP (service droit du travail)

Le Défenseur des droits

Les tribunaux

Les services judiciaires

Les services de police et de gendarmerie

Les institutionnels

## Questions pratiques.....31





# L'accès au droit



# L'accès au droit

## Qu'est-ce que l'accès au droit ?

Toute personne, quel que soit son âge, sa nationalité, son niveau de vie ou le lieu où elle habite, doit pouvoir, en dehors de tout procès :

- connaître ses droits et ses obligations
- être informée sur les moyens de faire valoir ses droits ou d'exécuter ses obligations.

Or, de nombreuses personnes ignorent la nature et l'étendue de ces droits mais aussi les recours dont elles disposent pour les faire respecter et obtenir ce qui leur est dû.

**« Accès au droit » signifie que chaque personne peut bénéficier gratuitement d'une information sur ses droits et devoirs et être en mesure de les faire valoir.**

La loi sur l'accès au droit (loi n° 91-647 du 10 juillet 1991 relative à l'aide juridique, modifiée par la loi n° 2016-1547 du 18 novembre 2016 de modernisation de la justice du XXI<sup>e</sup> siècle) prévoit l'institution, dans chaque département, d'un Conseil Départemental de l'Accès au Droit (CDAD).

L'accès au droit consiste à offrir, dans des lieux accessibles à tous, des services :

- d'information sur les droits et devoirs des personnes,
- d'orientation vers les structures chargées d'assurer ou de faciliter l'exercice des droits,
- d'aide à l'accomplissement des démarches nécessaires à l'exercice d'un droit ou l'exécution d'une obligation,
- d'assistance par un professionnel compétent au cours de procédures non juridictionnelles, devant certaines commissions ou devant certaines administrations,
- de consultations juridiques et d'assistance pour la rédaction ou la conclusion d'actes juridiques.

L'accès au droit est une politique publique transversale ayant pour objectif de développer un réseau de services de proximité afin d'assurer l'égal accès de tous les citoyens au droit, et notamment les publics les plus en difficulté. L'accès au droit permet ainsi de lutter contre la pauvreté et l'exclusion des personnes les plus vulnérables et/ou les plus isolées.



## Le Conseil Départemental de l'Accès au Droit

Le CDAD est une structure partenariale créée sous la forme juridique d'un groupement d'intérêt public qui est placé sous la présidence du Président du Tribunal judiciaire du chef-lieu du département et sous la vice-présidence du Procureur de la République.

Cette structure regroupe différents acteurs qui œuvrent pour l'accès au droit dans le département :

- L'État
- Les professionnels du droit : l'ordre des avocats, la chambre départementale des notaires, la chambre régionale des commissaires de justice,
- Les associations spécialisées : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF 04), l'Association de Médiation et d'Aide aux Victimes (AMAV),
- Les collectivités locales : la commune de Digne les Bains, l'agglomération Durance Lubéron Verdon, le Conseil Départemental des Alpes-de-Haute-Provence, le Conseil régional Provence Alpes Côte d'Azur et l'association des maires du département.

Cette structure partenariale a pour missions essentielles de recenser les besoins, de définir une politique locale, d'impulser des actions nouvelles, de dresser et diffuser l'inventaire des actions menées, et d'évaluer la qualité et l'efficacité des dispositifs mis en place en matière d'accès au droit.

Ce groupement assure aussi la gestion des lieux d'accès au droit : point-justice.

Il a, en outre, pour fonction l'information générale des personnes sur leurs droits et obligations, l'aide à l'accomplissement de certaines démarches et l'organisation de consultations juridiques gratuites.

Le CDAD constitue un organisme de référence pour animer un partenariat avec les acteurs locaux concernés, créer un réseau entre les dispositifs d'accès au droit existant dans le département, soutenir de nouveaux projets correspondant à des besoins spécifiques non satisfaits dans divers domaines, contribuer au développement des modes alternatifs de règlement des différends.

Le CDAD des Alpes de Haute-Provence a été créé le 16 novembre 2007 et est placé sous la présidence de Timothée de MONTGOLFIER, Président du Tribunal judiciaire de Digne-les-Bains et la vice-présidence de Rémy AVON, Procureur de la République au Tribunal judiciaire de Digne-les-Bains.

Le CDAD 04, c'est aussi :

- Des forums d'accès au droit annuels où vous pouvez rencontrer l'ensemble des partenaires de l'accès au droit le même jour et en un même lieu et ce, sans rendez-vous,
- Des actions spécifiques à destination des jeunes : action "Les enfants ont des droits" sur la convention internationale des droits de l'enfant, le festival du film judiciaire (ciné-débat), le Cluedo de l'accès au droit ou encore la découverte de la justice par l'accompagnement aux audiences correctionnelles,
- Des actions spécifiques à destination des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville,
- Des partenariats avec des associations (GEM, CADA...),
- La coordination du protocole global départemental relatif aux violences intrafamiliales.

Pour tous renseignements, demande d'information et orientation, vous pouvez contacter le CDAD 04 au 04 92 36 69 20 ou par mail à : [accueil@cdad04.fr](mailto:accueil@cdad04.fr)



**point-justice**  
informer, orienter, aider

## Une action spécifique dédiée aux habitants des quartiers prioritaires

En 2018, le CDAD 04 a créé un poste de chargé(e) de mission accès au droit visant à permettre aux habitants des quartiers prioritaires de la ville de Digne-les-Bains et de la ville de Manosque d'avoir un juriste référent au sein du CDAD chargé de les informer et de les accompagner jusqu'à la résolution de leurs problématiques juridiques.

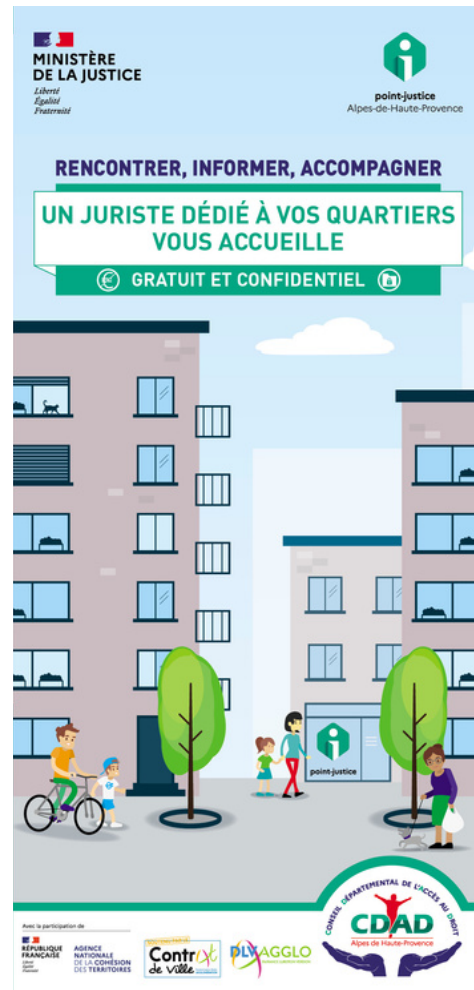
Il peut être contacté pour des questions dans tous les domaines du droit : contrat, consommation, travail, logement, droit des étrangers...

Coordonnées : 06 83 99 81 43 / juriste@cdad04.fr

Les quartiers prioritaires de Digne-les-Bains sont : le quartier du Pigeonnier et le centre-ville (centre ancien + boulevard Gassendi).

Les quartiers prioritaires de Manosque sont : Centre ancien – Saint Lazare – Trinque – Ponches – Aliziers – Rainette – Tritons – Plantiers – Serrets – Colette – Régent – Lucioles – Plein Ciel.

Les permanences sont gratuites et confidentielles. Elles sont ouvertes à toutes les personnes, quel que soit leur âge, leur nationalité, leur niveau de vie. La seule condition est d'habiter un quartier prioritaire de Digne-les-Bains ou de Manosque.



### Ce qu'il faut savoir sur le dispositif :

<b>Pour QUI ?</b> Pour toute personne habitant un quartier prioritaire de Digne-les-Bains : centre ville et Pigeonnier.	<b>Pour QUOI ?</b> Pour connaître ses droits et obligations et être aidé dans ses démarches dans tous les domaines du droit (travail, logement, consommation, famille, etc.)
<b>C'est OU ?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dans un point-justice et dans les quartiers prioritaires.</li><li>• Un espace neutre, confidentiel et de proximité.</li></ul>	<b>C'est QUAND ?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• À tout moment pour être informé de ses droits.</li><li>• Avant, pendant ou après une procédure judiciaire.</li></ul>
<b>Comment CA MARCHE ?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un contact avec le juriste du CDAD 04 dédié aux quartiers.</li><li>• Un premier entretien d'écoute, d'orientation et d'information juridique.</li><li>• Une aide pour une démarche écrite juridique.</li><li>• Un suivi par des entretiens réguliers.</li></ul>	<p>point-justice informer, orienter, aider</p>



## Le numéro unique de l'accès au droit 3039



point-justice

☎ 30 39

### Les point-justice

L'ensemble des lieux d'accès au droit pilotés par le CDAD ont été regroupés sous une appellation unique "point-justice" représenté sur tout le territoire français par un logo unique.

Dans les Alpes-de-Haute-Provence, il existe 26 point-justice dans 15 communes du département et 15 point-justice se trouvent dans une France services.

### Création d'un numéro national de l'accès au droit

Le 5 septembre 2021, le ministère de la justice a créé un numéro national de l'accès au droit "30 39", permettant d'être orienté vers le point-justice le plus proche. Ce numéro est gratuit, joignable depuis l'ensemble du territoire français et accessible aux personnes sourdes ou malentendantes.

En composant le 30 39, l'utilisateur est accueilli par un serveur vocal interactif, en indiquant son code postal, il pourra être orienté vers un point-justice de proximité et bénéficier d'une permanence d'informations juridiques.

## La distinction entre « l'information juridique » et « la consultation juridique »

**L'information juridique** se définit comme :

- l'information générale des personnes sur leurs droits et leurs obligations,
- leur orientation vers les organismes chargés de la mise en œuvre de ces droits ou les professionnels et associations habilités par la loi,
- la diffusion en matière juridique de renseignements et informations à caractère documentaire dans les différents domaines du droit (explications de textes juridiques, description des procédures et du fonctionnement général de la justice).

**La consultation juridique** se définit comme l'avis ou le conseil, donné au public par un professionnel du droit (avocat, notaire et commissaire de justice) habilité par la loi, sur une situation ou un litige qui soulève des difficultés juridiques. Cet avis ou ce conseil doit permettre à son bénéficiaire d'obtenir des indications sur la ou les voies possibles pour les résoudre, et concourir à sa prise de décision. La consultation juridique consiste en une prestation intellectuelle personnalisée, orale ou écrite, seule susceptible d'être garantie par une assurance de responsabilité civile.

# Les lieux d'accès au droit



# Les lieux d'accès au droit

## A quoi ça sert ?

Vous avez un litige avec l'administration, avec un professionnel ou un particulier relatif à l'exécution d'un contrat, avec votre employeur ou votre salarié, avec votre voisin, votre propriétaire ou locataire ?

Vous êtes victime d'une infraction pénale ?

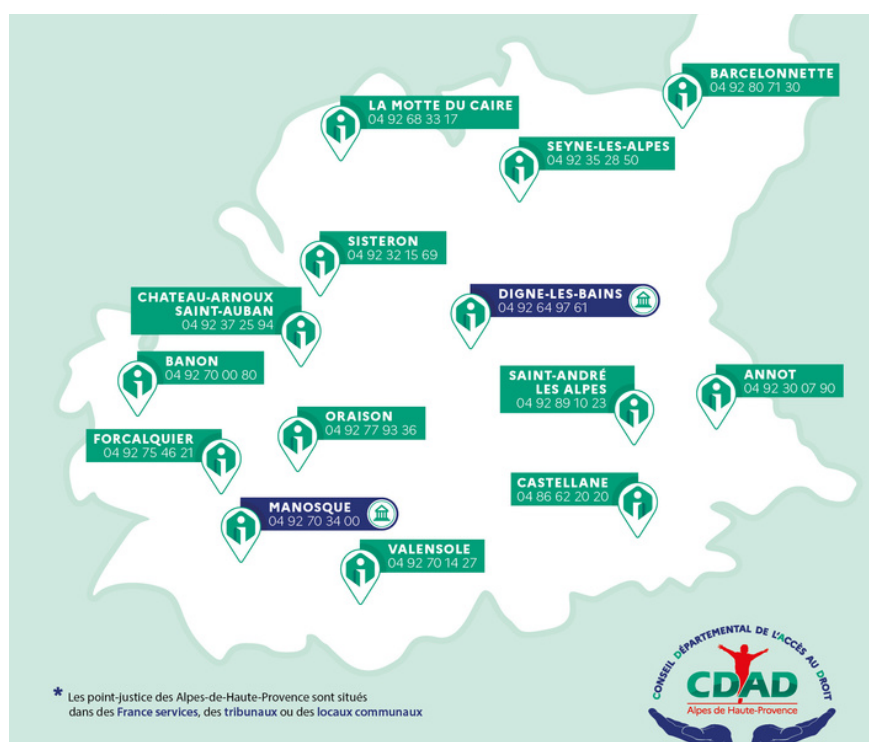
Vous souhaitez avoir des informations concernant votre divorce, la garde de vos enfants, votre problème de logement...

**Contactez un acteur de l'accès au droit qui pourra vous rencontrer dans le cadre de permanences gratuites !**

Le **point-justice** est un lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'information gratuite et confidentielle sur les droits et obligations de chacun. Des permanences sont organisées autour des thèmes de la vie quotidienne (droit de la famille, du logement, du travail, de la consommation ...). Les professionnels du droit et les associations y assurent sur rendez-vous, des consultations juridiques et délivrent des informations juridiques.

Les point-justice sont créés dans le cadre d'un partenariat avec le CDAD et sont ouverts à toutes les personnes, quel que soit leur âge, leur nationalité, leur niveau de vie.

NOTA BENE : les jours et heures de permanence sont indiqués sous réserve de modifications. Les données actualisées sont sur le site internet [www.cdad04.fr](http://www.cdad04.fr)





# DIGNE-LES-BAINS

## POINT-JUSTICE

France services  
12 avenue Demontzey

**CDAD - juristes** Tous domaines RDV 04 92 64 97 61 2e et 4e jeudi matin

Il est possible également de prendre RDV avec un avocat dans cette France services.  
Le RDV aura lieu au tribunal judiciaire de Digne-les-Bains le 1er ou 3e lundi du mois.

## POINTS-JUSTICE

dans les quartiers prioritaires de Digne-les-Bains

Le juriste du CDAD 04 dédié aux quartiers prioritaires assure une permanence à la maison de quartier du Pigeonnier (10 av des Thermes), le lundi après-midi et le mardi de 13h30 à 16h au local Gourmandigne (à côté de l'épicerie sociale et solidaire - centre ancien). Rendez-vous pris au 06 83 99 81 43.

## POINT-JUSTICE

Tribunal judiciaire - Place des Récollets

<b>Avocats</b>	Tous domaines	RDV au 04 92 36 69 20 ou au 04 92 64 97 61	1er et 3e lundi matin
<b>Juristes CDAD</b>	Tous domaines	Permanence téléphonique au 04 92 36 69 20	Du lundi au mercredi de 9h à 16h
<b>Juristes associations</b>	Tous domaines	SANS RDV	Vendredi matin 9h-12h

## POINT-JUSTICE

Maison d'arrêt

**CDAD - Juriste** Tous domaines - sauf pénal ou disciplinaire RDV par fiche de liaison SPIP/CDAD 2ème jeudi après-midi

## POINT-JUSTICE

Centre d'Accueil aux Demandeurs d'Asile - CADA

6 chemins des Bonnettes - Digne-les-Bains

**NOUVEAU !**

CDAD - Juriste

Tous domaines

RDV interne

Tous les mercredis  
14h - 16h

## MANOSQUE

POINT-JUSTICE - Tribunal de proximité

ZAC Chanteprunier 9 rue Georges Martin CHARPENEL

CDAD - juristes

Tous domaines

RDV 04 92 70 34 00

Mardi  
9h - 16h

Avocats

Tous domaines

RDV 04 92 70 34 00

Lundi matin

POINT-JUSTICE - France services Manosque

ZI Saint-Joseph, avenue Blaise Pascal

**NOUVEAU !**

CDAD - juristes

Tous domaines

RDV 04 92 75 36 48

2e Mercredi  
de 9h à 12h  
en visioconférence

## POINTS-JUSTICE

dans les quartiers prioritaires de Manosque

Le juriste du CDAD 04 dédié aux quartiers prioritaires tient des permanences avec ou sans rendez-vous dans les locaux d'animation de Manosque :

- 1er jeudi du mois 9h/12h St Lazare
- 2e jeudi du mois 9h/12h Les Aliziers
- 3e jeudi du mois 9h/12h Les Serrets
- 4e jeudi du mois 9h/12h Les Ponches

Il assure également une présence au sein de l'abri de jour de l'Atelier des Ormeaux (6 rue d'Aubette), tous les jeudis de 12h à 16h, avec ou sans rendez-vous.

# ANNOT

## POINT-JUSTICE

France Services - Place du Germe

<b>Juriste CDAD</b>	Tous domaines	RDV 04 92 30 07 90 A la France services	3e lundi matin en visioconférence
<b>Conciliateur de Justice</b>	Consommation, voisinage, logement...	Sur RDV donné par le conciliateur	2e mercredi après-midi en visioconférence

# BANON

## POINT-JUSTICE

France services La Poste - Place de la République

<b>Juriste CDAD</b>	Tous domaines	RDV 04 92 70 00 80 A la France services	2e et 4e lundi matin visioconférence
---------------------	---------------	--	---

# BARCELONNETTE

## POINT-JUSTICE

France services - Mairie de Barcelonnette - Place de Valle de Bravo

<b>Avocats</b>	Tous domaines	RDV 04 92 80 71 30 A la France services	2e lundi bimestriel
<b>Juriste CDAD</b>	Tous domaines	RDV au 04 92 80 71 30 A la France services	2e et 4e lundi matin visioconférence
<b>Conciliateur</b>	Consommation, voisinage, logement...	Sur RDV donné par le conciliateur	1er lundi après-midi
<b>Service DDETSPP</b>	Droit du travail	RDV au 04 92 80 71 30	3e mardi de 9h à 12h

# CASTELLANE

## POINT-JUSTICE

France Services - 126 avenue Frédéric Mistral

<b>Juriste CDAD</b>	Tous domaines	RDV 04 86 62 20 20 A la France services	3e lundi matin en visioconférence
<b>Conciliateur de Justice</b>	Consommation, voisinage, logement...	Sur RDV donné par le conciliateur	2e mercredi après-midi en visioconférence

# CHATEAU-ARNOUX-SAINT-AUBAN

## POINT-JUSTICE

France Services - 7 cours Pechiney

<b>CDAD - Juriste</b>	Tous domaines	RDV 04 92 37 25 94 A la France Services	2e et 4e lundi matin visioconférence
<b>Juriste France victimes - AMAV</b>	Pénal - victime	RDV 06 88 19 77 47	1er vendredi du mois de 8h30 à 12h
<b>Juriste CIDFF</b>	Droit de la famille Droit des étrangers	RDV 04 92 36 08 48	2e et 4e vendredi après midi
<b>Conciliateur de Justice</b>	Consommation, voisinage, logement...	Sur RDV donné par le conciliateur	mardi matin

# FORCALQUIER

## POINT-JUSTICE

France Services - 4 avenue de l'Observatoire

<b>Juriste CDAD</b>	Tous domaines	RDV 04 92 75 46 21 A la France services	2e et 4e lundi matin visioconférence
<b>Conciliateur de Justice</b>	Consommation, voisinage, logement...	Sur RDV donné par le conciliateur	Vendredi après-midi
<b>Juriste CIDFF</b>	Droit de la famille Droit des étrangers	RDV au 04 92 36 08 48	2e jeudi après-midi

# LA MOTTE-DU-CAIRE

## POINT-JUSTICE

France Services - Salle des associations, Rte du Prè Long

<b>Juriste CDAD</b>	Tous domaines	RDV 04 92 68 33 17 A la France services	1er vendredi journée visioconférence
<b>Conciliateur de Justice</b>	Consommation, voisinage, logement...	Sur RDV donné par le conciliateur	2e lundi après-midi

# MOUSTIERS- SAINTE-MARIE

## POINT-JUSTICE

France services La Poste

Centre administratif - Rue du Seigneur de la Clue

**NOUVEAU !**

<b>Juriste CDAD</b>	Tous domaines	RDV 04 92 73 49 16 A la France services	2e et 4e lundi matin visioconférence
---------------------	---------------	--	---

# ORAISON

## POINT-JUSTICE

France services La Poste - 5 allée Arthur Guoin

---

<b>Juriste CDAD</b>	Tous domaines	RDV 04 92 77 93 36 A la France services	2e et 4e lundi matin visioconférence
<b>Conciliateur de Justice</b>	Consommation, voisinage, logement...	Sur RDV donné par le conciliateur	1er et dernier lundi 13H30 à 16H30

---

# SAINT-ANDRE-LES-ALPES

## POINT-JUSTICE

France Services - Place de Verdun

---

<b>CDAD - Juriste</b>	Tous domaines	RDV 04 92 89 10 23 A la France Services	3e lundi matin
<b>Conciliateur de Justice</b>	Consommation, voisinage, logement...	Sur RDV donné par le conciliateur	2e mercredi après-midi

---

# SEYNE-LES-ALPES

## POINT-JUSTICE

France Services - Rue du Barri

---

<b>Juriste CDAD</b>	Tous domaines	RDV 04 92 35 28 50 A la France services	2e et 4e lundi matin visioconférence
---------------------	---------------	--	---

---

# SISTERON

## POINT-JUSTICE

France services - Salle des permanences - 22 et 26 avenue des Arcades

---

<b>Juriste CDAD</b>	Tous domaines	RDV 04 92 32 15 69 A la France services	1er vendredi journee
<b>Conciliateur de Justice</b>	Consommation, voisinage, logement...	Sur RDV donne par le conciliateur	1er et 3e lundi matin 1er et 3e vendredi apres-midi
<b>Juriste CIDFF</b>	Droit de la famille Droit des etrangers	RDV 04 92 36 08 48	4e vendredi matin

---

# VALENSOLE

## POINT-JUSTICE

France Services La Poste - 1 le Pré-de-Foire

---

<b>CDAD - Juriste</b>	Tous domaines	RDV 04 92 70 14 27 A la France Services	2e et 4e lundi matin visioconference
-----------------------	---------------	--	---

---



# Les contacts utiles





# Les contacts utiles

## Les acteurs de l'accès au droit

### Les professionnels du droit

#### LES AVOCATS

Ce sont des auxiliaires de justice chargés de conseiller leurs clients, les assister et les représenter en justice.

Ils exercent une profession réglementée. Ils sont regroupés à ce titre au sein d'un Ordre, et les membres de ce barreau exercent auprès d'un Tribunal judiciaire.

En matière non-contentieuse (c'est-à-dire en dehors de tout procès), l'avocat intervient surtout comme conseil ou comme rédacteur d'actes. Il peut notamment rédiger et signer un acte d'avocat, c'est-à-dire un acte juridique dont il garantit l'authenticité, l'exactitude et l'efficacité. Dans le cadre d'un procès, il opère toutes les formalités de procédure et plaide la cause de son client.

La représentation par avocat est notamment obligatoire devant :

- les Tribunaux judiciaires ;
- les Cours d'appel ;
- les Cours d'assises.

Dans tous les cas, l'avocat est tenu au secret professionnel absolu et à un devoir de vérification des faits qu'il rapporte dans ses actes, lesquels doivent être pleinement valables et efficaces.

L'avocat engage :

- sa responsabilité civile professionnelle en cas de faute professionnelle ;
- sa responsabilité personnelle en cas de manquement aux règles déontologiques de sa profession.

Vous pouvez consulter l'annuaire des avocats sur le site [www.avocats04.fr](http://www.avocats04.fr)

#### MAISON DE L'AVOCAT

6 cours du Tribunal  
04 000 Digne-les-Bains  
04 92 31 20 21



Annuaire : <https://commissaire-justice.fr/>

Depuis le 1er juillet 2022, le rapprochement des professions d'huissier de justice et de commissaire-priseur judiciaire a donné naissance au commissaire de justice.

Professionnel du droit nommé par le ministre de la Justice, le commissaire de justice prête serment et agit en toute impartialité et avec probité. Seul habilité à exécuter les décisions de justice, il garantit l'effectivité du droit. Juriste de terrain, c'est un spécialiste de la preuve, du recouvrement et des ventes aux enchères.

La Chambre Régionale des Commissaires de Justice est l'instance ordinale et représentative de la profession au niveau de la Cour d'Appel d'Aix en Provence.

Le commissaire de justice est un officier public ministériel assermenté qui participe au service public de la Justice. Cette mission d'intérêt général est assortie d'un monopole qui permet au commissaire de justice d'exercer en toute impartialité et pour le compte de l'État. La plupart des actes accomplis sont facturés selon un tarif réglementé.

- Il délivre les assignations à comparaître devant un tribunal.
- Il signifie et exécute des décisions de justice.
- Il accomplit les expertises et les prises judiciaires et procède aux ventes aux enchères publiques.
- Il assure le service d'audience auprès des cours et tribunaux.
- Il établit des procès-verbaux de constats.
- Il peut assurer le recouvrement amiable des créances.
- Il donne des consultations juridiques, rédige des actes sous seing privé, et garantit le bon déroulement et la légalité des jeux-concours.
- Il peut également, après formation, devenir opérateur de ventes volontaires.
- Il peut aussi être médiateur, administrateur d'immeuble pour particuliers, entreprises, ou collectivités locales, ou mandataire d'agent d'assurances.

**CHAMBRE REGIONALE DES  
COMMISSAIRES DE JUSTICE**

75 Rue Marcellin Berthelot - Bât C  
ANTELIOS  
13290 Aix en Provence ZI Les Milles  
[contact@crcjaix.fr](mailto:contact@crcjaix.fr)  
04 42 23 57 99

Ce sont des officiers publics nommés par l'Etat. Ils participent pleinement à l'administration de la justice en authentifiant les actes qui s'imposent alors avec la force d'un jugement définitif. Seule la procédure d'inscription en faux permet d'en contester le contenu.

En raison de la sécurité juridique qu'ils requièrent :

- les mutations immobilières,
- l'essentiel des actes en droit de la famille : contrats de mariage, actes liés à des successions, des donations, certains divorces...

Doivent obligatoirement être établis par acte notarié.

En-dehors de ces attributions, le notaire peut :

- conseiller ses clients en matières juridique et fiscale ;
- servir d'intermédiaire pour certaines transactions.

Il est tenu au secret professionnel et à un devoir de vérification des faits qu'il rapporte dans ses actes, lesquels doivent être pleinement valables et efficaces.

Il engage :

- sa responsabilité civile professionnelle en cas de faute professionnelle ;
- sa responsabilité personnelle en cas de manquement aux règles déontologiques de sa profession.

## CHAMBRE DES NOTAIRES

8 Bd du Roi René  
13 100 AIX-EN-PROVENCE  
04 42 16 03 30  
[chambre04@notaires.fr](mailto:chambre04@notaires.fr)

## Les associations

De nombreuses associations participent à la mise en œuvre de l'accès au droit au sein du département en assurant des permanences d'informations juridiques. Elles disposent de juristes spécialisés dans divers domaines.

Le Centre d'Information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF 04)



Spécialisée en droit de la famille, la juriste du CIDFF 04 vous informera sur les questions juridiques relatives au couple (mariage, concubinage, PACS, séparations...), mais aussi sur les problématiques de filiation (gardes d'enfant, autorité parentale, adoption...), ainsi que le cadre juridique des violences intrafamiliales (droit des victimes, ordonnance de protection...).

Elle pourra également vous informer sur des questions relatives au droit des étrangers : entrée des ressortissants étrangers sur le territoire français, séjour et sortie, nationalité.

La juriste du CIDFF 04 propose des permanences d'informations juridiques sur rendez-vous pris auprès de son secrétariat, dans les lieux suivants :

### MANOSQUE

La Luquèce, 148 allée Alphonse Daudet, Bât L esc. 1 **Lundi, un mercredi sur 2 et jeudi**

### DIGNE-LES-BAINS

Pôle social 18 rue Aubin **Mardi, un mercredi sur 2, et vendredi après-midi**

**FORCALQUIER** France services, 2 rue de l'Observatoire **2e jeudi après midi**

**SISTERON** France services, 22 Avenue des Arcades **4e vendredi matin**

**CHATEAU-ARNOUX-SAINT-AUBAN** France services, 7 cours Péchiney **2e et 4e vendredi après midi**

Vous pouvez consulter les actualités du CIDFF 04 sur le site [www.cidff04.org](http://www.cidff04.org)

### CIDFF 04

Pôle social – 18 rue Aubin  
04 000 Digne-les-Bains  
04 92 36 08 48

L'association de médiation et d'aide aux victimes  
(France Victimes 04)



France Victimes 04, service de l'AMAV, est l'unique structure sur le département à bénéficier d'un agrément du ministère de la Justice. A ce titre, il collabore de près avec les institutions judiciaires afin de faciliter les démarches des victimes.

Que l'on soit majeur ou mineur, victime de violences, d'escroquerie, de dégradation, de harcèlement, d'agressions sexuelles, d'un accident de la circulation...que ce soit à l'école, à la maison, au travail ou encore dans la rue...la victime peut être aidée **gratuitement** et **anonymement**.

Une équipe de professionnels (juristes, psychologues et travailleurs sociaux) tiennent des permanences gratuites pour toutes les victimes d'actes de délinquance.

- Assurer un **accueil** et une **écoute privilégiés**
- **Inform**er les victimes de leurs droits et **les aider** à les faire valoir
- Proposer un soutien psychologique
- **Identifier les besoins** et proposer une prise en charge spécifique
- **Accompagner** les victimes dans leurs démarches sociales et judiciaires
- Proposer une **mesure de Justice Restaurative**

Pour connaître les lieux et prendre rendez-vous :

Ligne directe aide aux victimes : **06 88 19 77 47**

Mail : [francevictimes04@amav-fv.com](mailto:francevictimes04@amav-fv.com)

Les lieux et jours de permanences :

#### **DIGNE LES BAINS :**

- Commissariat de police : **mardi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30**

- Palais de justice : **tous les jours de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30**

#### **MANOSQUE:**

- Commissariat de police : **lundi 13h30-17h30 / mercredi 9h-12h et 13h30- 17h30.**

- Tribunal de proximité : **vendredi 9h-12h**

- Locaux France victimes 04 : **lundi de 9h00 à 12h00, jeudi de 9h00 à 12h00 et 13h30 à 17h30 et le vendredi de 13h30 à 17h30**

**CHATEAU-ARNOUX** - France services : **1er vendredi du mois de 8h30 à 12h**

### **FRANCE VICTIMES 04**

Espace Mirabeau, Bâtiment E,  
157 Avenue Jean Giono  
04 100 MANOSQUE  
06 88 19 77 47

L'Agence D'Information sur le Logement des Hautes-Alpes et des Alpes de Haute-Provence (ADIL 05/04) a pour vocation d'informer le public en matière de logement et d'habitat.

Les usagers de l'ADIL peuvent interroger les conseillers-juristes sur :

**Location** : Baux, état des lieux, loyers et charges, diagnostics, réparations locatives, demande de logement social, dépôt de garantie, aides aux locataires, colocation, congé...

**Accession à la propriété** : Achat ou vente d'un bien, d'un lot de copropriété, financement d'un projet d'accession et plan de financement, contrat de construction, d'entreprise, de maîtrise d'oeuvre/d'ouvrage, de prêt, diagnostics, garanties...

**Difficultés financières liées au logement ou d'accès au logement** : Impayés de loyers ou d'échéances de prêt, prévention des expulsions, DALO/DAHO...

**Qualité de l'habitat** : Réglementation sur la décence et l'insalubrité, lutte contre l'habitat indigne, droit des occupants, diagnostics, sensibilisation sur les pouvoirs de police des maires et présidents des EPCI...

**Copropriété** : Fonctionnement d'une copropriété, assemblée générale, conseil syndical, syndic, accompagnement des syndics bénévoles, travaux, charges, financement, règles de majorité, difficultés de gouvernance, diagnostic de gestion...

**Travaux de rénovation, d'agrandissement, d'adaptation** : Aides pour l'amélioration de la performance énergétique du logement ou son adaptation au handicap, réglementation pour réaliser des travaux, contrats de travaux, assurances...

**Fiscalité** : Aide à la déclaration des revenus fonciers, investissement locatif et dispositifs fiscaux, impôts locaux, TVA, droits de mutation, crédits d'impôt...

**Assurances** : Pour un emprunt, une construction, une habitation, des travaux, en tant que locataire, propriétaire et propriétaire bailleur, en cas de sinistre...

**Urbanisme** : Règles nationales et locales, permis de construire, déclaration de travaux, servitudes, règles de mitoyenneté et de voisinage...

L'ADIL répond à vos questions par téléphone ou vous accueille dans ses locaux ou lors des permanences. (Date et lieu sur le site internet : [www.adil04-05.org](http://www.adil04-05.org))

**ADIL**

87 Avenue Henri Jaubert

04 92 21 05 98

[accueil@adil05.org](mailto:accueil@adil05.org)

## INFORMATION ET SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX



Union Départementale des Associations Familiales des Alpes de Haute-Provence (UDAF 04) et l'Association Tutélaire des Alpes de Haute-Provence (ATAHP)

Des permanences d'information et de soutien aux tuteurs familiaux (I.S.T.F.) sont proposées au public dans le département des Alpes de Haute-Provence.

Elles sont assurées par les associations Union Départementale des Associations Familiales des Alpes de Haute-Provence (UDAF 04) et l'Association Tutélaire des Alpes de Haute-Provence (ATAHP).

Le dispositif se concrétise par la mise en place :

- d'un accueil téléphonique d'information pour orienter les familles vers les permanences,
- de permanences téléphoniques hebdomadaires,
- et de permanences physiques réparties au sein des tribunaux (sauf pendant les vacances scolaires).

Ces permanences permettent aux tuteurs familiaux ou à ceux souhaitant le devenir, d'être reçus lors d'un entretien individuel, gratuit et confidentiel, et de recueillir des informations pratiques (modèles de requêtes, courriers...) qui seront mises à leur disposition.

Au delà d'une aide aux démarches, ces permanences constituent également un lieu d'écoute et d'expression permettant de rompre l'isolement des personnes chargées de la protection légale de leur proche.

**Tribunal de proximité de Manosque :** Les 1er et 3e mardis de 8h30 à 12h00.

**Tribunal judiciaire de Digne-les-Bains - pôle de proximité :** Les 2e mercredis de chaque mois de 8h30 à 11h30

**Au siège de l'UDAF 04 (39 bd Victor Hugo, à Digne-les-Bains) :** tous les lundis de 14h à 16h30.

Tel : 06 27 62 38 62 / Mail : [istf@udaf04.fr](mailto:istf@udaf04.fr)

**Au siège de l'association tutélaire 04 (Rue Paul Cézanne, à Saint-Auban) :** tous les vendredis de 13h à 16h.

Tel : 06 49 44 53 91 / Mail : [tuteursfamiliaux@atahp.org](mailto:tuteursfamiliaux@atahp.org)

Site internet : [www.tuteursfamiliaux-paca.fr](http://www.tuteursfamiliaux-paca.fr)





## Les conciliateurs de justice

Ils réunissent les personnes en conflit pour parvenir à un consensus amiable.

### Pourquoi ?

Lorsqu'un litige surgit entre deux personnes, le recours au conciliateur de justice est un moyen **simple, rapide, gratuit et efficace** pour trouver un accord amiable sans procès.

Une fois l'accord trouvé, même s'il n'est que partiel, le conciliateur de justice dresse un constat d'accord, qui reprend les termes précis de l'accord acceptés et signés par les deux parties. Pour garantir l'exécution du constat d'accord, les parties peuvent solliciter le juge pour lui donner la force exécutoire. **Il a alors valeur de jugement.**

### La conciliation, pour quels litiges ?

Consommation, logement, litiges entre particuliers... La conciliation préalable est obligatoire pour les litiges inférieurs à 5000 € et les litiges de voisinage.

### Comment ?

Procédure simple et amiable, la représentation par avocat n'est pas obligatoire. Le conciliateur peut être saisi directement par les parties ou l'une d'entre elles, en dehors de toute instance, ou il peut également être saisi pendant l'instance, à tout moment, par la juridiction dans le cadre de la conciliation dite « déléguée »

Les conciliateurs reçoivent **uniquement sur rendez-vous pris auprès d'eux :**

**SECTEUR BARCELONNETTE :** michel.marius@conciliateurdejustice.fr

**SECTEUR SAINT-ANDRE-LES-ALPES :** michel.marius@conciliateurdejustice.fr

**SECTEUR DIGNE-LES-BAINS :** michel.marius@conciliateurdejustice.fr /  
patrick.horion@conciliateurdejustice.fr / pierre.domenge@conciliateurdejustice.fr

**SECTEUR SISTERON :** dominique.turpin@conciliateurdejustice.fr  
patrick.horion@conciliateurdejustice.fr

**SECTEUR LA MOTTE-DU-CAIRE :** dominique.turpin@conciliateurdejustice.fr

**SECTEUR CHATEAU-ARNOUX :** patrick.horion@conciliateurdejustice.fr

**SECTEUR FORCALQUIER :** pierre.domenge@conciliateurdejustice.fr

**SECTEUR ORAISON :** gerard.puig@conciliateurdejustice.fr

**SECTEUR MANOSQUE :** patrick.horion@conciliateurdejustice.fr /  
pierre.domenge@conciliateurdejustice.fr / gerard.puig@conciliateurdejustice.fr



Le service des politiques du travail de la DDETSPP des Alpes de Haute Provence a pour rôle de veiller au respect du droit du travail et d'assurer une information de proximité.

Le service renseignements droit du travail est accessible :

- par téléphone au **0 806 000 126** (coût d'un appel local) en indiquant le numéro du département, le lundi, jeudi et vendredi de 14h à 16h et le mercredi de 9h à 12h.
- par mail à l'adresse : **ddetspp-renseignements@alpes-de-haute-provence.gouv.fr**
- par réception physique des usagers sur rendez-vous le lundi et jeudi de 9h à 12h.

Pour prendre rendez-vous en ligne : **<https://paca.dreets.gouv.fr>**

Pour contacter l'inspection du travail :

**ddetspp-uc@alpes-de-haute-provence.gouv.fr**



**Adresse :** Centre Administratif Romieu, Rue Pasteur, 04 000 DIGNE LES BAINS

**Permanence mensuelle en point-justice de Barcelonnette.**

## Le Défenseur des droits



Le Défenseur des Droits, nommé pour 6 ans par le Président de la République, est, depuis la loi organique du 29 mars 2011, une autorité constitutionnelle indépendante chargée de veiller à la protection des droits et libertés de toute personne physique ou morale, de nationalité française ou étrangère.

Le Défenseur des Droits est représenté par trois délégués qui interviennent au niveau du département :

### Monsieur DE MEESTER

Manosque et Forcalquier (France services)

**06 07 35 56 27**

Mardi

### Monsieur BOYER

Préfecture - 8 rue du Docteur Romieu

Digne-les-Bains

**04 92 36 72 54 / 06 22 28 52 41**

Mercredi et vendredi matin

### Nous défendons les droits :



Des usagers et des usagères  
des services publics



Des victimes  
de discriminations



Des enfants



Des victimes d'un  
comportement incorrect  
des professionnels de  
la sécurité



Des lanceurs d'alerte

## Monsieur ASCHIERI

France Services de Château-Arnoux-Saint-Auban  
Les jardins de la cité, 7 cours Péchiney  
04 92 37 25 94  
Mercredi matin

France Services de Sisteron  
22 avenue des Arcades  
04 92 32 15 69  
Mercredi après-midi

## Les tribunaux

### A Digne-les-Bains

Tribunal judiciaire - Pôle de proximité -  
site Victor Hugo : 04 92 31 47 48  
Conseil de Prud'hommes : 04 92 31 38 49  
Tous les deux, 22 boulevard Victor Hugo.

Tribunal judiciaire - site Récollets : 04 92 31 05 21  
Place des Récollets.

### A Manosque

Tribunal de proximité : 04 86 89 70 10  
Tribunal de commerce : 04 92 87 74 26  
Tous les deux, Zac de Chanteprunier  
9 rue Georges Martin CHARPENEL

## Les services judiciaires

Service pénitentiaire d'insertion et de probation  
Immeuble La Source - 39 rue du Trélus  
04 000 Digne-les-Bains  
04 92 32 61 00

### Protection judiciaire de la jeunesse

21 Boulevard Victor Hugo  
04 000 Digne-les-Bains  
04 92 36 68 00

### Maison d'arrêt

Montée Saint Charles  
04 000 Digne-les-Bains  
04 92 31 01 25

## Les services de police et de gendarmerie

### Commissariat de Police

26 Boulevard Victor Hugo  
04 000 Digne-les-Bains  
04 92 30 86 60

### Commissariat de Police

10, Allée de Provence  
04 100 Manosque  
04 92 70 17 00

### Groupement de Gendarmerie

2, Avenue Georges Pompidou  
04 000 Digne-les-Bains  
04 92 30 11 00

## Les institutionnels

### DDETSPP

Centre Administratif Romieu  
Rue Pasteur  
04 000 Digne-les-Bains  
04 92 30 37 30

# Questions pratiques



## Quand et comment dois-je demander le bénéfice de l'aide juridictionnelle ?

L'aide juridictionnelle est un dispositif essentiel pour l'accès à la justice. Elle est réservée aux personnes disposant de revenus modestes. L'Etat prend en charge tout ou partie des honoraires des auxiliaires de justice (avocats, huissiers, médiateurs, frais d'expertise...) et frais du procès, y compris dans certaines phases précontentieuses.

Vous pouvez demander à bénéficier de l'aide juridictionnelle à tout moment avant la fin de votre affaire. Il est toutefois préférable d'anticiper vos besoins et de formuler votre demande le plus tôt possible.

La démarche est assez simple, vous devez :

- remplir un formulaire cerfa spécialement dédié, que vous pouvez vous procurer dans tous les tribunaux, en rencontrant un juriste dans un point-justice, ou sur internet en téléchargeant le formulaire et la notice explicative. Vous pouvez aussi avoir accès aux formulaires, simulateurs et toutes les informations pratiques sur le site [www.justice.fr](http://www.justice.fr)

Si vous possédez un compte France Connect, vous pouvez directement faire votre demande sur le site : <https://www.aidejuridictionnelle.justice.fr/>

- vous devez joindre toutes les pièces justificatives demandées, voire celles que vous jugez utiles pour la défense de vos prétentions.

Le dossier doit être déposé ou expédié au Bureau d'Aide Juridictionnelle (BAJ) :

- du tribunal judiciaire du lieu où se déroule la procédure, en 1ère instance ou procédure devant la Cour d'Assises

- du tribunal judiciaire du lieu de votre domicile,

- du tribunal judiciaire (siège de la Cour d'Appel) si vous êtes en procédure d'appel.

Dans tous les cas, si vous n'avez pas été à l'initiative de la procédure mais y êtes impliqué, le dossier doit être adressé au BAJ du tribunal judiciaire du lieu où se déroule cette procédure.

Si vous disposez déjà d'un avocat, celui-ci prendra en charge l'ensemble de ces démarches.

Il doit être observé qu'une demande d'aide juridictionnelle suspend les délais de recours. Ces délais reprennent à compter du jour où le BAJ vous fait connaître sa décision.

Si vous faites appel ou vous pourvoyez en cassation, vous devez formuler une nouvelle demande à chaque fois, pour bénéficier de l'AJ.

Une fois que la décision d'admission à l'AJ vous est communiquée, vous disposez d'un an pour engager la procédure au titre de laquelle vous avez demandé cette aide (transaction, procès, par exemple). À défaut, même si vous pouvez encore agir, l'admission est caduque. Vous devrez alors refaire votre demande, dans les mêmes conditions.

### ***Un avocat commis d'office est-il toujours payé par l'aide juridictionnelle ?***

Un avocat peut vous être commis d'office (désigné par le bâtonnier de l'ordre des avocats) :

- dans toute procédure où la présence d'un avocat est obligatoire ;
- dans toute procédure où vous manifestez votre volonté d'avoir un avocat.

La commission d'office n'a lieu que :

- sur votre demande expresse ;
- s'il est impossible de contacter les avocats de votre choix ;
- si aucun avocat n'accepte votre affaire ;
- si vous refusez de désigner un avocat alors que la procédure l'exige.

Toutefois, la désignation d'office ne doit pas être confondue avec l'aide juridictionnelle. Même commis d'office, les frais de l'avocat restent à votre charge.

La commission d'office ne vous dispense donc pas :

- de faire une demande d'aide juridictionnelle ;
- de préciser au bâtonnier que vous n'avez pas les moyens de rémunérer vous-même votre avocat.

Dans la pratique, les avocats désignés par le bâtonnier ont l'habitude, dans le cadre des commissions d'office, d'accepter d'intervenir au tarif de l'aide juridictionnelle.

### ***Si mon litige concerne une personne, un entreprise ou un immeuble des Alpes de Haute-Provence dois-je venir obligatoirement dans un point-justice de ce département ?***

Non, rapprochez-vous du point-justice le plus proche de chez vous, dans votre département. Le CDAD a une compétence départementale et peut vous indiquer le lieu le plus proche de votre domicile.

Vous pouvez également appeler le numéro national gratuit 30 39 pour être orienté vers le point-justice le plus proche.

## Tout ce qu'il faut savoir sur le dispositif :



point-justice  
Alpes-de-Haute-Provence

☎ 30 39

### Pour QUI ?

Pour chaque personne, quels que soient ses revenus, son lieu de vie, son âge, son sexe, sa nationalité, etc

### C'est OU ?

- Dans un point-justice situé dans une France service, un tribunal, ou un local communal.
- Un espace neutre, confidentiel et de proximité.

### C'est QUAND ?

- À tout moment pour être informé de ses droits.
- Avant, pendant ou après une procédure judiciaire.

### Pour QUOI ?

Pour connaître ses droits et obligations et être aidé dans ses démarches dans tous les domaines du droit (travail, logement, consommation, famille, etc.)

#### Un litige ?



#### Des renseignements sur :



#### Victime d'une infraction pénale ?



### Comment CA MARCHE ?

- Un rendez-vous dans un point-justice via le 3039 ou la ligne directe des point-justice pour rencontrer des juristes ou des avocats.
- Une permanence téléphonique des juristes du CDAD04 au 04 92 36 69 20 du lundi au mercredi, de 9h à 16h.
- Des bons de consultation gratuite pour rencontrer un huissier de justice ou un notaire.

Ne pas jeter sur la voie publique.

Mim'images  
SUPPORTS PUBLICITAIRES  
04 92 36 69 20



Pour tous renseignements, demande d'information et orientation, vous pouvez contacter le CDAD 04 au 04 92 36 69 20 ou par mail à : [accueil@cdad04.fr](mailto:accueil@cdad04.fr)

